

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor) :	Muon Electric, Lda
Oferta Comercial (designação) :	PLANO PRÉ-PAGO 12
Segmento da oferta :	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação :	Contacto telefónico 223 205 904 (dias úteis das 9h às 19h, chamada gratuita), em muon.pt ou através do email info@muon.pt
Assistência Técnica :	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador :	Eletricidade: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento :	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás Natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás Natural)
Duração :	___12___ meses ou até à data de _____ (ddmmaaaa) <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da Oferta :	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (ddmmaaaa)
Fidelização :	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses. Benefício associado: _____
Indexação do preço :	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação de preço
Faturação :	Periodicidade: <input type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Até ___ dias de emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento :	<input type="checkbox"/> Débito direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, Payshop, agente ou CTT
Prazo de resposta a reclamações :	Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se Sim, quais os que têm custo adicional: _____ ___15___ dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor de compensação: ___5€___
Serviços Adicionais :	_____ Custo mensal: _____

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE CPE⁽¹⁾ :	PT <input type="text"/>	Tarifa Social : <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Potência contratada :	_____ kVA Preço total ⁽²⁾ consulte acima €, para fornecimento indicativo de 100kWh/mês	
Preço atual da energia⁽⁴⁾ :	Preço total ⁽³⁾ _____ €, para fornecimento de _____ kWh/mês	
Opção tarifária :	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de consulte acima €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____	
Emissões de CO2 :	<input checked="" type="checkbox"/> Simples <input checked="" type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária _____ g CO ₂ /100 kWh, de acordo com a última informação anual.	

GÁS CUI⁽¹⁾ :	PT <input type="text"/>	Tarifa Social : <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo :	_____ Preço total ⁽²⁾ consulte acima €, para fornecimento indicativo de 100kWh/mês	
Preço atual da energia⁽⁴⁾ :	Preço total ⁽⁵⁾ _____ €, para fornecimento de _____ kWh/mês	
	<input type="checkbox"/> Fixo, de consulte acima €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____	

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social e ASECE: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Poderá também solicitar os descontos sociais se tiver um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo. Nos termos da legislação da tarifa social/ASECE de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em muon.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em muon.pt, através do 223 205 904.

Clientes com necessidades especiais: São considerados clientes com necessidades especiais: pessoas com limitações visuais - cegueira total ou hipovisão; com hipocausia; com limitações no domínio da comunicação oral; com limitações de mobilidade, com impossibilidade de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou outras ajudas técnicas; dependentes de equipamentos médicos, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. Para se registar como cliente com necessidades especiais: pode contactar a Muon Electric através do 223 205 904 ou através do email info@muon.pt.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

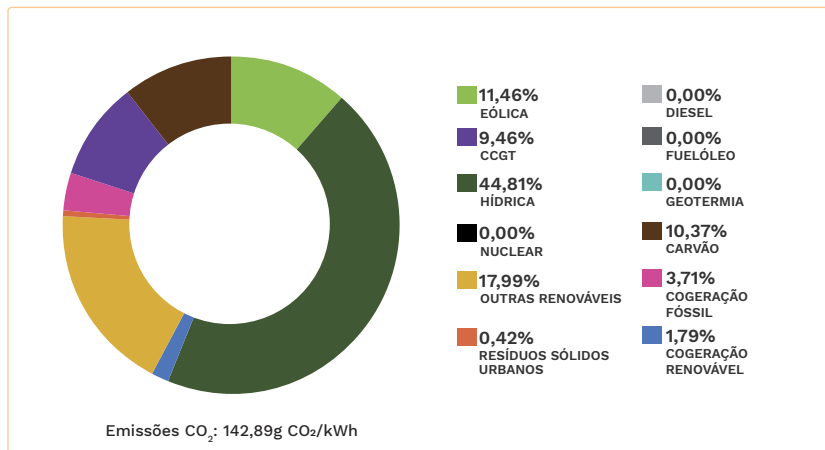
(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicada.

(4) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

MIX ENERGÉTICO

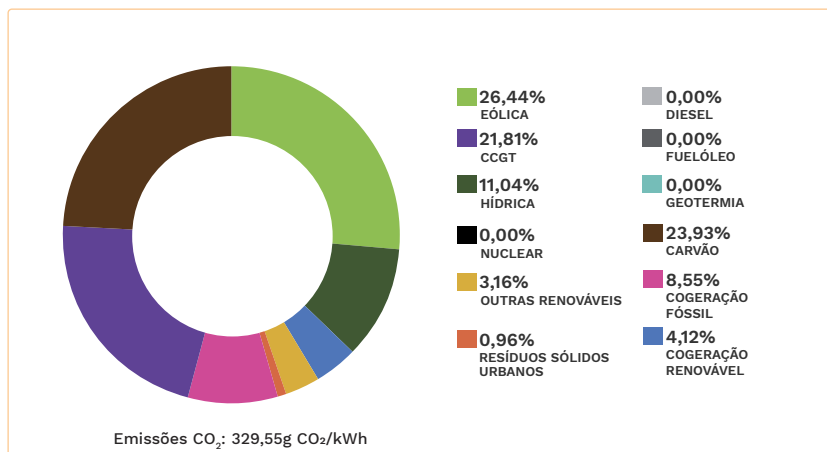
ROTULAGEM DA ENERGIA ELÉTRICA - 2º TRIMESTRE 2019 - MIX MUON

A eletricidade comercializada pela Muon Eletric, Lda. em Portugal Continental, em 2019, incorpora a seguinte distribuição de tecnologias por fontes de produção.



ROTULAGEM DA ENERGIA ELÉTRICA - 2º TRIMESTRE 2019 - MIX OFERTA GENÉRICA

A eletricidade comercializada pela Muon Eletric, Lda. em Portugal Continental, em 2019, incorpora a seguinte distribuição de tecnologias por fontes de produção.



ROTULAGEM DA ENERGIA ELÉTRICA - 2º TRIMESTRE 2019 - MIX VERDE

A eletricidade comercializada pela Muon Eletric, Lda. em Portugal Continental, em 2019, incorpora a seguinte distribuição de tecnologias por fontes de produção.

