



desconto extra  
%  
desconto extra

## Plano **MUONtopT**

- ✓ Eletricidade 100% verde
- ✓ Fatura eletrónica
- ✓ Débito direto
- ✓ O mais barato do mercado



muon.pt

## FICHA NORMALIZADA E CONDIÇÕES ECONÓMICAS OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### TARIFA MUON

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	SIMPLES			BI-HORÁRIO		
	POTÊNCIA (€/DIA)	SIMPLES (€/kWh)	PREÇO TOTAL POR 100kWh	FORA VAZIO (€/kWh)	VAZIO (€/kWh)	PREÇO TOTAL POR 100kWh
4,60	0,2692	0,14320		0,18390	0,09990	
5,75	0,3292					
6,90	0,3799					
10,35	0,4900					
13,80	0,6355	0,14320		0,18390	0,09990	
17,25	0,8037					
20,70	0,9611					
27,60	1,3465					

### CONDIÇÕES

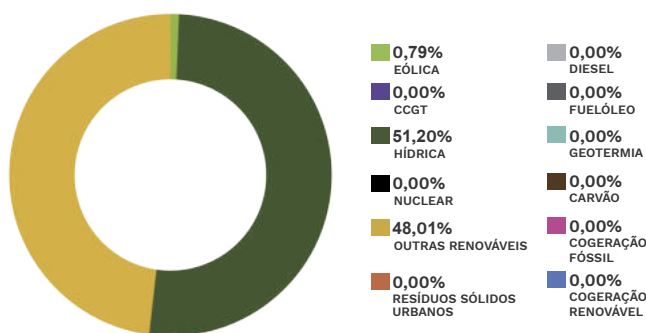
O contrato tem um período inicial de 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos, caso não seja denunciado por nenhuma das partes nos termos gerais das condições gerais. Não existe um período de fidelização. Os valores apresentados têm como base as tarifas de acesso às redes reguladas pela ERSE para 2020. Qualquer alteração a esses custos importará uma atualização das tarifas ao Cliente. A contratação do presente plano tarifário obriga à adesão da fatura eletrónica e ao pagamento por débito direto em conta. O plano tarifário destina-se a consumidores domésticos. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor, assim como outros custos ou taxas obrigatórias que integram a fatura de eletricidade. O plano tarifário tem a validade do corrente ano para a eletricidade.

### MIX ENERGÉTICO

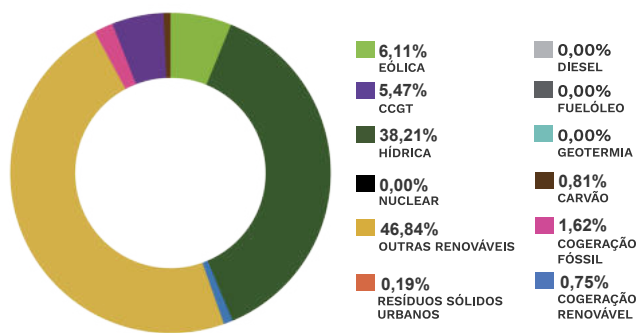
#### ROTULAGEM DA ENERGIA ELÉTRICA

A eletricidade comercializada pela Muon Elétric, Lda. em Portugal Continental, em 2020, incorpora a seguinte distribuição de tecnologias por fontes de produção.

#### 4º TRIMESTRE 2020 - MIX VERDE



#### ANUAL 2020 - MIX MUON



Emissões CO<sub>2</sub> 68,95g CO<sub>2</sub>/kWh

ASSINATURA DO CLIENTE

ASSINADO EM:

0,00

BI/CC/Nº

0,00

PELA MUON ELECTRIC, LDA.

Dep. Comercial

## FICHA NORMALIZADA E CONDIÇÕES ECONÓMICAS OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor) :</b>	Muon Electric, Lda
<b>Oferta Comercial (designação) :</b>	<b>Plano Muon topT</b>
<b>Segmento da oferta :</b>	<input type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 3,45 kVA 20,7 kVA <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação :</b>	Contacto telefónico 223 205 904 (dias úteis das 9h às 19h, chamada gratuita), em muon.pt ou através do email info@muon.pt
<b>Assistência Técnica :</b>	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
<b>Leituras do contador :</b>	Eletricidade: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

### 2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento :</b>	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás Natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás Natural)
<b>Duração :</b>	<u>0</u> meses ou até à data de ..... (ddmmaaa) <input type="checkbox"/> Renovação automática
<b>Validade da oferta :</b>	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até ..... (ddmmaaa)
<b>Fidelização :</b>	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por <u>0</u> meses. Benefício associado: <u>0</u>
<b>Indexação do preço :</b>	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Sem indexação de preço
<b>Faturação :</b>	Periodicidade: <input type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual
<b>Modalidade de pagamento :</b>	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Até <u>15</u> dias de emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
<b>Meio(s) de pagamento :</b>	<input type="checkbox"/> Débito direto
<b>Prazo de resposta a reclamações :</b>	Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se Sim, quais os que têm custo adicional: <u>0</u> <u>0</u> dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input type="checkbox"/> Com compensação Valor de compensação: <u>0</u>
<b>Serviços Adicionais :</b>	<u>5</u> € Custo mensal: <u>0</u>

### 3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

<b>ELETRICIDADE CPE<sup>(1)</sup> :</b>	PT <u>0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</u> Tarifa Social : <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
<b>Potência contratada :</b>	<u>0</u> kVA Preço total <sup>(2)</sup> <u>consulte abaixo</u> €, para fornecimento indicativo de 100kWh/mês
<b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup> :</b>	Preço total <sup>(3)</sup> <u>0</u> €, para fornecimento de <u>0</u> kWh/mês <input type="checkbox"/> Fixo, de <u>consulte acima</u> €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, ..... Cálculo do preço indexado: ..... Informação do indexante disponível em: .....
<b>Opção tarifária :</b>	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária
<b>Emissões de CO2 :</b>	<u>0</u> g CO2/100 kWh, de acordo com a última informação anual.

<b>GÁS CUI<sup>(1)</sup> :</b>	PT <u>0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</u> Tarifa Social : <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
<b>Escalão de consumo :</b>	<u>0</u> Preço total <sup>(2)</sup> <u>consulte abaixo</u> €, para fornecimento indicativo de 100kWh/mês
<b>Preço atual da energia<sup>(4)</sup> :</b>	Preço total <sup>(3)</sup> <u>0</u> €, para fornecimento de <u>0</u> kWh/mês <input type="checkbox"/> Fixo, de <u>consulte abaixo</u> €/kWh <input type="checkbox"/> Indexado a, ..... Cálculo do preço indexado: ..... Informação do indexante disponível em: .....

### 4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social e ASECE: As condições de aplicação para a eletricidade são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; Abono de família; Pensão social por invalidez ou Pensão social de velhice. Poderá também solicitar os descontos sociais se tiver um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo. Nos termos da legislação da tarifa social/ASECE de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes, consulte o valor atualizado em vigor em muon.pt. Para o gás natural, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º escalão de abono de família ou Pensão social por invalidez. Descubra todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em muon.pt, através do 223 205 904.

Clientes com necessidades especiais: São considerados clientes com necessidades especiais: pessoas com limitações visuais - cegueira total ou hipovisão; com hipocausia; com limitações no domínio da comunicação oral; com limitações de mobilidade, com impossibilidade de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou outras ajudas técnicas; dependentes de equipamentos médicos, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. Para se registar como cliente com necessidades especiais: pode contactar a Muon Electric através do 223 205 904 ou através do email info@muon.pt.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicada.

(4) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.